

令和5年6月14日

従業員・被扶養家族 各位

株式会社ニア  
個人情報保護管理者  
阿部千絵

### 弊社委託先が利用の業務ソフトに関する事故報告について（第一報）

この度、弊社が業務委託をしている先で使用のソフトウェアの運営会社がランサムウェアによる被害を受けました。

現時点で情報漏洩の報告はありません。

#### 1 関係

ニア（A）が社会保険関連の手続きを  
社会保険労務士法人めぐみ事務所（B）に業務委託  
（B）はエムケイシステム（C）のソフトウェア（社労夢）を利用

#### 2 経緯

2023.06.05 早朝

（C）のデータセンターのサーバーがダウン  
調査により不正アクセスの可能性が発覚  
関連するインターネット回線を切断  
調査の結果、第三者が同社のネットワークに不正アクセスしたうえでランサムウェアを実行し、サーバーを暗号化していたことが判明

2023.06.12 夕方

（B）より（A）に第一報  
システムにアクセスできない状況が続いているとのこと。

2023.06.14 現在

復旧のめどは立っていない。  
個人情報流出の報告は現時点でなし。

#### 3 登録されていた個人情報

情報種類：従業員情報、被扶養者情報  
個人情報件数：235件※概算  
特定個人情報件数：235件※概算

項目：氏名、生年月日、性別、住所、マイナンバー、雇用開始・退職日、  
基礎年金番号、雇用保険被保険者番号、標準月額報酬額、賞与支給額

4 弊社としての対応

2023.06.13 10:00 緊急事態対策会議の招集を要請

2023.06.14 12:00 緊急事態対策会議

2023.06.14 関係者への公表

- ・在職中の社員 文書で通知
- ・退職後の社員 HP で通知

2023.06.14 関連団体へ事故報告

- ・認定個人情報保護団体 一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会(JUAS)
- ・個人情報保護委員会

以降、新たな情報が入り次第、お知らせいたします。

5 個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社ニア 個人情報相談窓口

〒980-0022

宮城県仙台市青葉区五橋 1-7-15 ピースビル五橋 6F

TEL 022-342-0008 / FAX 022-342-0408

以上